

Algemene voorwaarden webshop

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 - Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- 1.2 - Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- 1.3 - Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4 - Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.5 - Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht.
- 1.6 - Herroepingrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.7 - Dag: kalenderdag.
- 1.8 - Transactieduur: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- 1.9 - Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen MaartWerk en de consument.
- 2.2 - Tenzij MaartWerk uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met andere voorwaarden.
- 2.3 - Aan eventueel overeengekomen uitzonderingen kunnen geen rechten voor toekomstige transacties ontleend worden.
- 2.4 - Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.5 - Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de consument de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.6 - In deze algemene voorwaarden zijn de meest voorkomende situaties beschreven. Indien zich een situatie tussen MaartWerk en de consument voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 - Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 3 – Prijzen en aanbiedingen

- 3.1 - Alle prijzen op onze website zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.
- 3.2 - Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is MaartWerk bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen.
- 3.3 - Consument kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het verleden.
- 3.4 - MaartWerk kan niet aan prijzen of aanbiedingen gehouden worden als de consument redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Verzendkosten

4.1 – De verzendkosten die bij verzendingen van accessoires binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen €9,00 bij extra grote pakketten, €6,00 bij reguliere pakketten, €4,00 bij pakketten van brievenbusformaat en €2,00 voor enveloppen.

4.2 – De verzendkosten van accessoires zijn afhankelijk van het gewicht en de grootte van het pakket. Als de consument meerdere artikelen bestelt, versturen wij dit zo veel mogelijk in 1 pakket. Bestellingen boven €50,00 worden gratis verzonden, met uitzondering van meubels.

4.3 – De verzendkosten voor meubelen zijn voor regio Schiedam gratis, wij bezorgen deze dan zelf en zullen met de consument een bezorgafpraak maken. Buiten regio Schiedam rekenen wij bezorgkosten van 0,75 per km, met een maximum van 60km. Bij verzending buiten 60km van Schiedam rekenen wij verzendkosten die nader te bepalen zijn en afhankelijk van de bezorgdienst die wordt ingeschakeld. Hier nemen wij na bestelling contact over op met de consument.

Artikel 5 – Leveringen

5.1 – MaartWerk streeft er naar om alle bestellingen binnen 1-3 werkdagen doch uiterlijk 1 week na ontvangst van de betaling te verzenden. Een bestelling zal echter in principe altijd binnen 3 weken na ontvangst van de betaling verstuurd worden naar het door u opgegeven adres.

5.2 – Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zal u binnen 3 weken via e-mail hiervan op de hoogte gesteld worden.

5.3 – MaartWerk is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers.

5.4 – MaartWerk is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

5.5 – MaartWerk betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. U kunt dit binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen melden en retourneren.

5.6 – Retourneer kosten zijn voor de consument, tenzij MaartWerk uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met andere afspraken omtrent kosten.

Artikel 6 – Betalingsmogelijkheden

6.1 – De overeenkomst van koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

6.2 – Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via IDEAL. MaartWerk accepteert IDEAL betalingen van Nederlandse banken.

6.3 – U kunt het verschuldigde bedrag ook vooraf overmaken aan MaartWerk op ING IBAN nummer: NL50 INGB 0006 210 224 ter name van MaartWerk. Na ontvangst van het bedrag, worden de artikelen aan u geleverd. Als MaartWerk het bedrag niet binnen 7 dagen heeft ontvangen, vervalt de reservering van de bestelde artikelen.

Artikel 7 – Reclamatie & Retourneren

7.1 – MaartWerk doet er alles aan om u een volwaardig product te leveren. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u ons hier uiterlijk 3 dagen na ontvangst per email van op de hoogte te stellen.

7.2 – MaartWerk zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de consument en op de best mogelijke manier op te lossen.

7.3 – Indien er binnen 14 dagen door van MaartWerk geen schriftelijke bezwaren of retouren zijn ontvangen, gaat MaartWerk er van uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

7.4 – De consument heeft het recht de door MaartWerk geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te

retourneren. Tijdens het zichttermijn van 14 dagen dient consument zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

7.5 - De artikelen kunnen binnen het zichttermijn worden geretourneerd in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur. De consument is zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten.

Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet MaartWerk de betaalde prijs exclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 2 dagen na retourontvangst van de artikelen. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

7.6 - Wanneer de door MaartWerk afgeleverde artikelen niet binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggezonden, geldt de koop als geaccepteerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 - Iedere aansprakelijkheid van MaartWerk, van het personeel en de producten van MaartWerk voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten.

8.2 - MaartWerk is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

8.3 - MaartWerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van MaartWerk.

8.4 - De aansprakelijkheid van MaartWerk is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

8.5 - Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en van MaartWerk. Dan wel tussen MaartWerk en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en MaartWerk, is MaartWerk niet aansprakelijk. Tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van MaartWerk.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 - MaartWerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 - Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MaartWerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor van MaartWerk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

9.3 - MaartWerk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.4 - Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heeft zowel u als van MaartWerk het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding, de koop te ontbinden.

Artikel 10 – Privacy

10.1 - MaartWerk respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.

10.2 - Naast het uitvoeren van de bestellingen zullen de gegevens, uitsluitend na uw toestemming, worden gebruikt voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met u.

10.3 - De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij deze partij betrokken is bij het vervaardigen of uitvoeren van uw bestelling.

10.4 - MaartWerk maakt gebruik van cookies. Deze cookies kunt u aan het begin van uw bezoek aan de website accepteren.

10.5 - MaartWerk maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

10.6 - MaartWerk maakt gebruik van de volgende cookiesdoeleinden: functionele cookies, tracking cookies en social media cookies.

Artikel 11 – Identiteit van de ondernemer

11.1 - Contactgegevens:

E-mail: maartje@maart-werk.nl

Telefoonnr.: 06-28329022

11.2 - Bedrijfsgegevens:

Bank: ING

IBAN: NL50 INGB 0006 210 224

KVK: 58789014

BTW-ID: NL002274421B97

11.3 - Adresgegevens:

MaartWerk Meubelstoffering

Hoogstraat 132

3111 HM Schiedam

Denk aan het milieu voordat u dit print.