

Retourformulier.

Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop bij MaartWerk. Wilt u echter toch iets **ruilen of retourneren** dan kan dat uiteraard, door onderstaand stappenplan te volgen.

Heeft u onverhoopt een **verkeerd of beschadigd** product ontvangen, neem dan direct contact met ons op via maartje@maart-werk.nl. Wij zullen dit dan meteen regelen.

Aankopen mogen **binnen 14 dagen** geruild of geretourneerd worden, de kosten om een pakket terug te sturen zijn echter voor eigen rekening. Vergeet niet om bij uw zending dit retourformulier **bij te sluiten**. Anders kunnen wij uw retour niet verwerken.

Stap 1: Geef hier aan welk product u wilt retourneren/ruilen: _____
Betreft order/factuurnummer: _____

Stap 2: Geef hier aan of u wilt ruilen of retourneren:

- Ik wil graag **ruilen**. Het bij stap 1 genoemde product vervangen voor:

- Ik wil graag **retourneren**. En mijn geld terug voor de bij stap 1 genoemde producten.

Omcirkel uw reden van retourneren hieronder, zodat wij onze producten en service kunnen blijven verbeteren. Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. Artikel niet naar verwachting. | 4. Product te klein. |
| 2. Product te groot. | 5. Niet compleet |
| 3. Verkeerde keuze. | 6. Anders, namelijk: |

--

Stap 3: Verpak het ongebruikte artikel goed in originele verpakking, zodat het niet beschadigd kan raken, en voeg dit retourformulier toe.

Stap 4: Stuur (of breng) het pakket naar: MaartWerk, **Hoogstraat 132, 3111 HM, Schiedam**.

Stap 5: Geef eventueel het pakket af bij het voor u dichtstbijzijnde postpunt. Voor de kosten van de zending bent u zelf verantwoordelijk. Bewaar altijd uw bon of track&trace code als bewijs van uw verzending, totdat u iets van ons heeft vernomen.

Retourzendingen zijn voor eigen risico. Wij kunnen geen verantwoordelijkheden nemen voor zoekgeraakte pakketten. Zodra uw pakket bij ons binnen is, zullen wij het verwerken. U ontvangt per e-mail een bevestiging zodra de terugbetaling is uitgevoerd of het nieuwe artikel is verzonden.

Als wij u nog ergens mee kunnen helpen, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Alvast bedankt voor de moeite en tot ziens!